

## **1. Information über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Microsoft Bookings**

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Planung von Terminen mittels Microsoft Bookings. Die IKB verwendet Microsoft Bookings als Planungstool, mit dem Beratungstermine im Rahmen der Energieberaterstage 2024 organisiert, verwaltet und nachverfolgt werden können. Sie bekommen durch das Tool die Möglichkeit zu sehen, wann die IKB noch freie Terminplätze zur Verfügung hat. Diese freien Plätze können Sie dann wählen und durch Angabe ihrer personenbezogenen Daten buchen. Der Prozess wird durch eine Bestätigung per E-Mail und eine Kalendereinladung abgeschlossen.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die

Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft  
Salurner Straße 11  
6020 Innsbruck  
T: 0800 500 502  
[kundenservice@ikb.at](mailto:kundenservice@ikb.at)  
[www.ikb.at](http://www.ikb.at)

Die IKB hat außerdem einen Datenschutzbeauftragten bestellt, dessen Kontaktdaten Sie hier finden:

Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft  
Datenschutzbeauftragter  
Salurner Straße 11  
6020 Innsbruck  
T: 0512 502-5106  
[datenschutz@ikb.at](mailto:datenschutz@ikb.at)

## **2. Wer ist von dieser Datenschutzerklärung betroffen?**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten betroffener Personen umfasst z. B. das Erheben, Speichern, Nutzen, Verbinden, Übermitteln oder Löschen von Daten.

Als „betroffene Person“ gilt jeweils jene Person, welcher die Daten zugeordnet werden können. Diese Personen lassen sich in Betroffenenkategorien zusammenfassen.

Wenn Sie einen Termin mit der IKB per Microsoft Bookings organisieren, sind Sie Betroffener im Sinne dieser Datenschutzerklärung.

## **3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?**

Bei der Planung von einem Termin per Microsoft Bookings können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- E-Mail
- Adresse
- Telefonnummer
- Kundennummer
- Anlagennummer
- Anzahl Personen in Ihrem Haushalt
- Von Ihnen im Freitextfeld eingegebene Informationen (optional)

Optional bedeutet in diesem Fall, dass Sie diese Daten nicht zwingend angeben müssen, um einen Termin zur Energieberatung zu buchen. Sie haben die Möglichkeit dazu.

## **4. Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Microsoft**

In dem Umfang, in dem die Firma Microsoft selbst personenbezogene Daten erhebt, tritt Microsoft als Verantwortlicher für die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf.

Bitte beachten Sie, dass wir auf die Verarbeitungsvorgänge, welche Microsoft mit Ihren personenbezogenen Daten vornimmt, keinen Einfluss haben. Wenn über Microsoft Bookings personenbezogene Daten von Microsoft zur Verfolgung von eigenen Geschäftsinteressen verarbeitet werden, tritt Microsoft als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf und ist zur Einhaltung aller geltenden Gesetze verpflichtet. Wir haben mit Microsoft alle notwendigen Datenschutzvereinbarungen abgeschlossen, um ein größtmögliches Maß an Datenschutz zu garantieren.

Aufgrund der Gesetzeslage der USA kann Microsoft dazu verpflichtet werden, personenbezogene Daten an Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben. Darüber informiert Microsoft in seinem Enforcement Requests Report im Detail: <https://www.microsoft.com/en-us/corporate-responsibility/law-enforcement-requests-report?rtc=1>

Weitere Informationen zum Datenschutz von Microsoft finden Sie unter folgender Verlinkung: Datenschutzerklärung von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

## **5. Welche Rechtsgrundlage haben wir für die Verarbeitung Ihrer Daten?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Es genügt hierfür ein formloses E-Mail an [datenschutz@ikb.at](mailto:datenschutz@ikb.at).

## **6. Wann geben wir Ihre Daten weiter, an wen und warum?**

Wir leben eine sehr restriktive Datenweitergabepolitik in der IKB und geben Daten nur weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder wir im gesetzlichen Auftrag, bei Vorliegen eines berechtigten Interesses oder mit Ihrer Zustimmung handeln. Keinesfalls verkaufen wir Ihre Daten an Dritte weiter. Bitte beachten Sie die unter Punkt 4 dargelegte Möglichkeit der Erhebung von Ihren personenbezogenen Daten von Microsoft und die damit verbundene Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland, im Rahmen der Verantwortlichkeit von Microsoft.

## **7. Ihre Rechte**

Zum Grundgedanken der Transparenz gehört natürlich auch, dass wir ein offenes Ohr für Ihre Fragen, Wünsche und Anregungen haben. Grundsätzlich versuchen wir, alle Fragen immer binnen vier Wochen zu beantworten. In Ausnahmefällen kann es, sofern gesetzlich zulässig, etwas länger dauern, um Ihnen eine umfassende Antwort zu geben. Sollte dies der Fall sein, werden Sie selbstverständlich darüber informiert. Um sicherzustellen, dass wir Ihre Daten der richtigen Person aushändigen, werden wir Sie gegebenenfalls um einen Ausweis oder eine ähnliche Legitimationsform bitten.

Die Datenschutz-Grundverordnung hat Ihre Rechte in den Artikeln 15 bis 21 ausformuliert. Diese Rechte haben wir für Sie nachfolgend zusammengestellt:

#### 7.1. **Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten zu erhalten. Sollten die Daten nicht mehr korrekt oder unvollständig sein, dann haben Sie das Recht, eine Berichtigung bzw. Korrektur zu verlangen. Bitte teilen Sie uns dies umgehend mit, damit wir dem Wunsch nachkommen können. Sollten wir Ihre Daten an einen Dritten weitergegeben haben, informieren wir diesen ebenfalls von Ihrem Wunsch, sofern es dazu eine gesetzliche Verpflichtung gibt.

#### 7.2. **Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten**

Sie haben das Recht, Ihre Daten bei uns unverzüglich löschen zu lassen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Wenn der Zweck, für welchen wir die personenbezogenen Daten erhoben haben, nicht mehr vorhanden ist.
- Wenn die Verarbeitung auf Basis einer Einwilligung beruht hat und Sie diese widerrufen haben, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage vorliegt.
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung gibt.
- Wenn Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.
- Wenn es eine gesetzliche Anforderung gibt, Ihre Daten zu löschen.

#### 7.3. **Ihr Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen**

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bei uns in Zweifel stehen und wir bereits die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen.
- Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt, Sie jedoch statt der Löschung der Daten eine Einschränkung der Nutzung verlangen.
- Wenn wir als IKB Ihre Daten zwar nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen.
- Wenn Sie einen Widerspruch eingelegt haben, jedoch noch nicht feststeht, ob Ihre persönlichen Interessen überwiegen.

#### 7.4. **Ihr Recht der Datenverarbeitung zu widersprechen**

Wir dürfen Ihre Daten auf Basis eines berechtigten Interesses oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In beiden Fällen haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Dies gilt natürlich auch, wenn wir Ihre Daten für Direktwerbung für die Sparten der IKB nutzen. Bitte beachten Sie hierzu unseren Infokasten „Information zum Widerspruchsrecht“.

#### 7.5. **Ihr Recht, Beschwerde einzulegen**

Sollten Sie mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen nicht zufrieden sein, so können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten ([datenschutz@ikb.at](mailto:datenschutz@ikb.at)) sowie der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. In Österreich ist dies die

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
+43 1 52 152-0  
[dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

#### 7.6. **Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, welche Sie uns gegeben haben, in einem maschinenlesbaren übertragbaren Format von uns zu bekommen.

## 8. **Sind sie dazu verpflichtet, uns personenbezogenen Daten zu geben?**

Damit wir mit Ihnen in eine Geschäftsbeziehung treten können, benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- Daten, welche wir für die Aufnahme unserer Geschäftsbeziehung und Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen benötigen.
- Daten, welche wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erheben müssen.

Ohne diese personenbezogenen Daten haben wir nicht die Möglichkeit, mit Ihnen eine Geschäftsbeziehung zu führen.

## 9. **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie wir eine Recht- und Zweckmäßigkeit zur Speicherung haben. Sobald die Daten weder zur Erfüllung einer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtung notwendig sind und wir keine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten haben, werden diese bei uns regelmäßig gelöscht. Eine Ausnahme bilden Daten, die wir aufgrund einer Aufbewahrungsfrist für einen vorgegebenen Rahmen speichern müssen.

Für die Aufbewahrungsfristen von Microsoft als Verantwortlicher verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen von Microsoft unter Punkt 4.