

# Ihr Business. Unsere Lösung. Gemeinsam erfolgreich.



**Willkommen im  
Glasfasernetz**  
Tarife und Lösungen

# Eins für alle, die Geschäfte lieber schnell abwickeln wollen.

## Ihre Vorteile der IKB.

# 1

### **Lokale Anbieterin**

Ihre lokale Ansprechpartnerin mit kostenlosem Vor-Ort-Service und Vor-Ort-Beratung.

# 2

### **Garantierte monatliche Fixkosten**

Keine versteckten Kosten, preiswert und leistungsstark.

# 3

### **Hohe Geschwindigkeit**

High-Speed für Up- und Download.

4

**Attraktive  
Zusatzprodukte**

5G Daten-SIM, Festnetz-  
telefon, Domainpakete  
uvm.

5

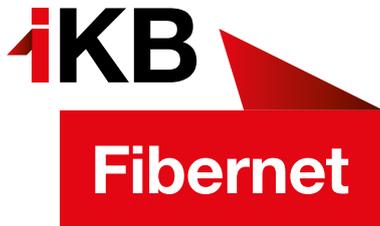
**Doppelte  
Sicherheit**

Hohe Ausfallsicher-  
heit trifft lokale  
Datensicherheit.

6

**Business-  
Support**

Regionale Partnerin  
mit internationaler  
Anbindung.



# Das Glasfasernetz für Unternehmer:innen.

## **Lokal-global.**

### **Regionale Partnerin mit internationaler Anbindung.**

Das lokale IKB-Glasfaser-Netzwerk ist über Wien und Frankfurt mit der gesamten Welt verbunden und garantiert redundante Verbindungen in ausgezeichneter Qualität.

## **Fair.**

### **Alles aus einer Hand.**

Das Glasfasernetz der IKB ist nicht nur auf reinen Internetzugang beschränkt. Wenn Sie alle digitalen Dienste kostengünstig aus einer Hand möchten: Gehen Sie mit uns den Weg in die digitale Zukunft!

## **Schnell.**

### **Internet in einer bisher nicht gekannten Dimension.**

Was sind eigentlich Glasfasern? Glasfasern sind hauchdünne Lichtwellenleiter aus Glas und werden als Glasfaserkabel zur Datenübertragung eingesetzt. Die Daten werden dabei in Lichtgeschwindigkeit übertragen, d. h., in einer Sekunde umrunden sie dreimal die Erde – schneller geht es nicht. Die IKB als moderne Dienstleisterin liefert Ihnen diese Spitzentechnologie direkt nach Hause. Die Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit unseres Glasfasernetzes werden Sie begeistern!

# Business Internet

## Eins für alle Unternehmen mit großen Ansprüchen.

Unsere Business-Internet-Pure-Produkte sind das ideale Glasfaser-Internetangebot der IKB für Unternehmen. Ausgestattet mit einem High-Speed-Internetanschluss zu einem hervorragenden Preis-Leistungsverhältnis müssen Sie sich keine Sorgen mehr über Zuverlässigkeit, Geschwindigkeit, Verfügbarkeit und verlässliche Betreuung Ihres Internetanschlusses machen.

### Produkte

<b>Business Internet Pure 1</b>	Down-/Upload-Geschwindigkeit: 30/10 Mbit/s	Preis pro Monat:	29,00 €
<b>Business Internet Pure 2</b>	Down-/Upload-Geschwindigkeit: 100/50 Mbit/s	Preis pro Monat:	49,00 €
<b>Business Internet Pure 3</b>	Down-/Upload-Geschwindigkeit: 350/100 Mbit/s	Preis pro Monat:	79,00 €
<b>Business Internet Pure 4</b>	Down-/Upload-Geschwindigkeit: 750/250 Mbit/s	Preis pro Monat:	99,00 €
<b>Business Internet Pure 5</b>	Down-/Upload-Geschwindigkeit: 1000/500 Mbit/s	Preis pro Monat:	199,00 €

**Ultraschnell und leistungsstark**

### Inkludierte Leistungen

unlimitiertes Transfervolumen

1 fixe IP-Adresse

Glasfaseranschluss mit  
Ethernet-Schnittstelle

einfache Sicherheit mittels NAT

Business-Service

### Service-Level (SL)

#### Service-Level C (SL-C) inkludiert:

werktags von Montag bis Freitag  
von 8.00 bis 17.00 Uhr

#### Service-Level B (SL-B):

werktags von Montag bis Samstag  
von 6.00 bis 22.00 Uhr  
Kosten: 15 € pro Monat Aufpreis

### Nähere Infos unter:

<https://www.ikb.at/internet/internet-fuer-unternehmen>

Herstellungskosten Glasfaserverfügbarkeit	Bindung	Einmalige Kosten
Büro mit Glasfaser-IKB-Zugang	3 Jahre	00,00 €
Büro mit Glasfaser-IKB-Zugang	2 Jahre	99,00 €
Büro mit Glasfaser-IKB-Zugang	1 Jahr	199,00 €
Gebäude mit Glasfaser-IKB-Zugang	3 Jahre	199,00 €
Gebäude mit Glasfaser-IKB-Zugang	2 Jahre	299,00 €
Gebäude mit Glasfaser-IKB-Zugang	1 Jahr	399,00 €

# Business Internet Pro

## Eins für alle, denen nur das Beste gut genug ist.

Die Produkte von Business Internet Pro sind auf anspruchsvolle Businesskund:innen abgestimmt, die sich ein Komplettpaket aus Glasfaser-Internet, Domains, Security, mehreren fixen IP-Adressen, Serverbetrieb sowie Standleitung wünschen.

**symmetrische Bandbreiten  
bis zu 1.000 Mbit/s**

### Produkt

**Business Pro 1**      Down-/Upload-Geschwindigkeit: 50/50 Mbit/s      Preis in EUR/Monat: 99,00

Höhere Bandbreiten auf Nachfrage.

#### Inkludierte Leistungen

unlimitiertes Transfervolumen

symmetrische Bandbreiten

8 fixe IP-Adressen/29 Subnetze

1 Domainpaket (1 Domain, 500 MB  
Webspace, 10 E-Mail-Adressen) je 1 GB

Spam-Filter Premium

4G/5G mobile Datenkarte optional

Glasfaseranschluss mit  
Ethernet-Schnittstelle

Business-Service

#### Service-Level (SL)

##### Service-Level C (SL-C) inkludiert:

werktags von Montag bis Freitag  
von 8.00 bis 17.00 Uhr

##### Service-Level B (SL-B):

werktags von Montag bis Samstag  
von 6.00 bis 22.00 Uhr  
Kosten: auf Anfrage

##### Service-Level A (SL-A):

von Montag bis Sonntag rund um die Uhr  
Kosten: auf Anfrage

Je nach Bedarf können Sie auch ein  
anderes Service-Level auswählen.

# Telefonie

Die IKB bietet innovative Telekommunikationsdienste auf Basis von Voice over IP (VoIP) an. Ob Standard-Analogtelefonie oder SIP-Trunk (Session Initiation Protocol Trunk), wir bieten für jedes Unternehmen die passende Lösung in hoher Qualität.

## Entdecken Sie die Vorteile von SIP-Trunking

Steigern Sie Ihre Kommunikationsleistung und sparen Sie Kosten mit unserer SIP-Trunk-Lösung! Ein SIP-Trunk ermöglicht es Ihnen, Ihre Telefonanlage über das Internet zu betreiben. Verabschieden Sie sich von teuren, herkömmlichen Telefonleitungen und profitieren Sie von den Vorteilen moderner Technologie.

## Warum SIP-Trunking?

**Kostenersparnis:** Senken Sie Ihre Telefonkosten, vor allem bei internationalen Anrufen.

**Einfache Skalierbarkeit:** Passen Sie die Anzahl der Leitungen flexibel an Ihre Bedürfnisse an – jederzeit und ohne großen Aufwand.

**Maximale Flexibilität:** Nutzen Sie Sprach-, Video- und Messaging-Dienste über eine einzige zuverlässige Verbindung.

**Hohe Zuverlässigkeit:** Profitieren Sie von einer robusten Ausfallsicherheit und mehreren Redundanzoptionen, um Ihre Kommunikation stets aufrechtzuerhalten.

Mit unserer SIP-Trunk-Lösung sind Sie bestens gerüstet für die Herausforderungen der modernen Geschäftswelt. Verbessern Sie Ihre Kommunikationsinfrastruktur und erleben Sie den Unterschied!

## Produkte

### SIP-Trunk-Telefonie in Kombination mit Internetprodukt

Produkt	Anzahl Kanäle	Einmalige Einrichtung in EUR	Preis in EUR/Monat
SIP Trunk 2	2	49,00	9,00
SIP Trunk 5	5	49,00	15,00
SIP Trunk 10	10	49,00	25,00
SIP Trunk 30	30	49,00	50,00

Nähere Infos und Gebühren finden Sie unter: <https://www.ikb.at/internet/telefonie>

# Die IKB-Rechenzentren

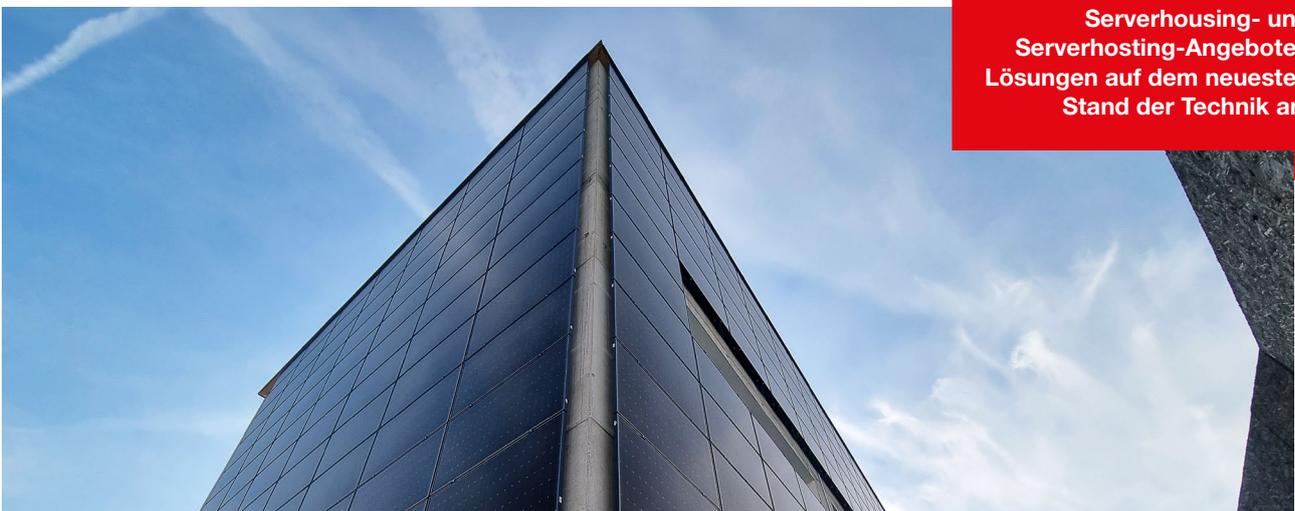
**Hochmodernes, flexibles und sorgloses digitales Arbeiten** mit der Cloud ist nur möglich, wenn dort, wo diese IT-Dienste zur Verfügung gestellt werden, die Sicherheit und ständige Verfügbarkeit der Daten an erster Stelle stehen. In Zeiten globaler Unruhen und sich häufender Warnungen vor Blackouts – also vor flächendeckenden und langanhaltenden Stromausfällen – kann Verunsicherungen nur mit professionalisierter Vorsicht begegnet werden. Wesentliche Bausteine für die Vertrauensbasis, auf welche die IKB-Kund:innen in aller Ruhe bauen können, sind die **räumliche Nähe der IT-Infrastrukturen wie auch die verlässlichen Ansprechpartner:innen** – Vorteile, mit denen große Cloud-Anbieter:innen nicht aufwarten können.

- ✓ **Hochverfügbar**
- ✓ **Mehrfach redundant in die europäischen Knotenpunkte**
- ✓ **Geografisch aufgeteilter Rechenzentrumscluster**

Das starke Argument der räumlichen Nähe wird dadurch befeuert, dass kürzere Distanzen die **Latenzzeiten** zwischen dem Rechenzentrum und den IKB-Kund:innen **minimieren**. Dies ist von entscheidender Bedeutung für Anwendungen, die auf **Echtzeit-Interaktionen** angewiesen sind. Die Bedeutung der räumlichen Nähe wird weiter verstärkt durch die Tatsache, dass viele IKB-Kund:innen über das IKB eigene **Glasfasernetz** angebunden werden. Diese Infrastruktur ermöglicht nicht nur eine **zuverlässige und schnelle Datenübertragung**, sondern trägt auch dazu bei, die **Gesamtkosten für die Datenkommunikation zu reduzieren**. Durch die direkte Kontrolle über das Glasfasernetz kann die IKB eine optimale Netzwerkleistung sicherstellen und IKB-Kund:innen eine zuverlässige Konnektivität bieten. Dies ist besonders relevant in Umgebungen, in denen Datenintegrität, Sicherheit und Effizienz von höchster Priorität sind. Damit bietet die IKB nicht nur eine neue Dimension von **Regionalität**, sondern auch von für die Kund:innen beruhigender **Professionalität**, die sich in den vier großen IKB-Rechenzentren ballt.

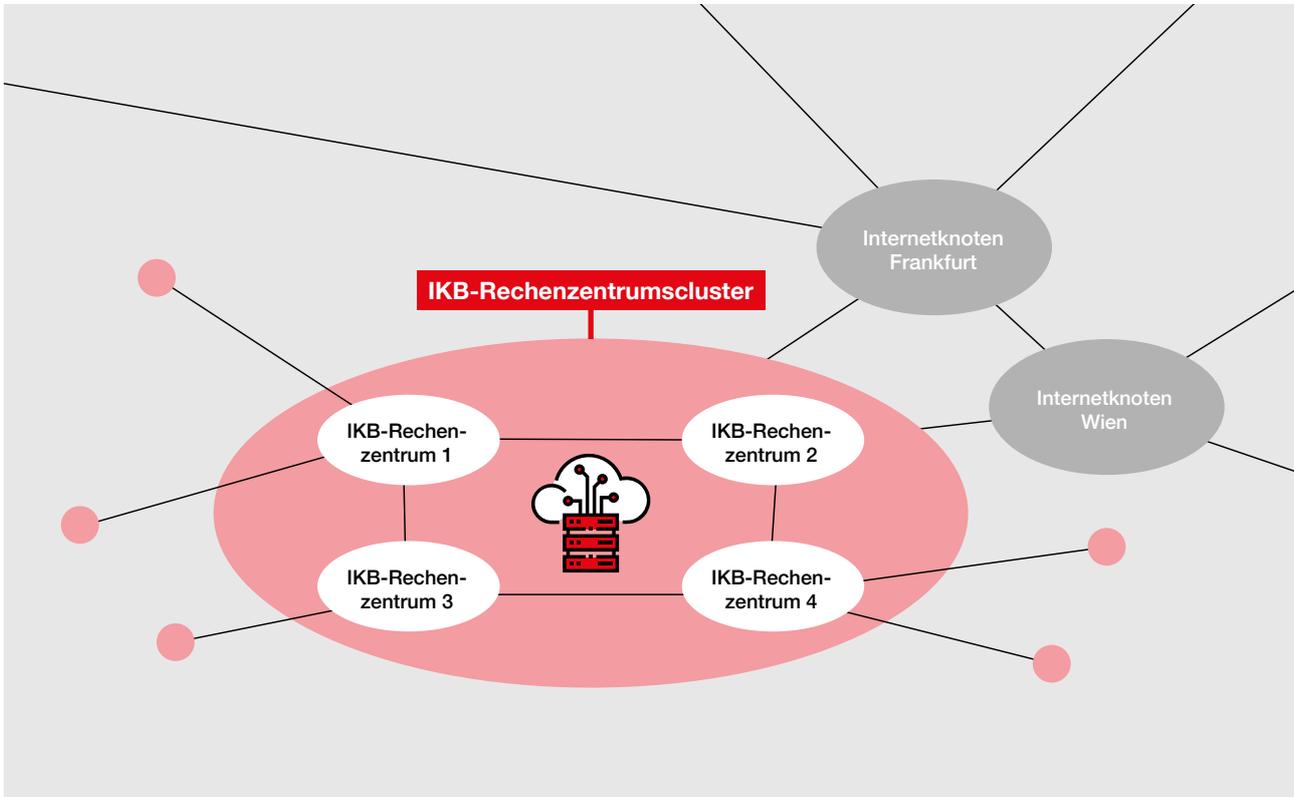
- ✓ **Lokale Datensouveränität**
- ✓ **Verfügbarkeitsklasse Tier 3+**
- ✓ **24/7 Überwachung und Support**
- ✓ **Sichere redundante Mittelspannungsnetze**

## PV-Anlagen versorgen alle Rechenzentren ökologisch mit Strom



Die IKB bietet mit ihren Serverhousing- und Serverhosting-Angeboten Lösungen auf dem neuesten Stand der Technik an.

## Schematische Darstellung des IKB-Rechenzentrumsclusters



Die vier IKB-Rechenzentren bieten **Schutz vor Hochwasser, Starkregen, Erdbeben, hohen Windgeschwindigkeiten, Explosionsgefahren oder Trümmerlasten**. In den Rechenzentren gewährleisten die **direkten Stromversorgungen aus den Kraftwerken der IKB** höchste Sicherheit, da diese selbst im Falle eines Blackouts unterbrechungsfrei Strom liefern.

- ✓ **NIS-2 Ready**
- ✓ **Ausgebaut nach EN50600/VK3**
- ✓ **Betrieb durch unternehmenseigene Spezialist:innen**

Weitere Pluspunkte gefällig? Kein Problem: Sämtliche Räume der Rechenzentren sind rund um die Uhr **videoüberwacht**, und der **Zutritt ist mittels Zwei-Faktor-Authentifizierung gesichert**. Die **Klimatisierung** in den Racks erfolgt energieeffizient und bedarfsgerecht direkt in den Racks, wodurch eine optimale Bereitstellung der benötigten Kühlleistung gewährleistet wird. Der **Brandschutz** erfolgt durch ein zweikreisiges Rauchsaugsystem für alle Server- und Technikräume, wo im Falle eines Brandes zuverlässig Brandvermeidungsvorkehrungen getroffen werden. Alle Räume sind selbstverständlich **direkt an Leitstellen angebunden**, wo blitzschnell die entsprechenden Rettungsketten in Gang gesetzt werden.

Die IKB bietet mit ihren Serverhousing- und Serverhosting-Angeboten somit **Lösungen auf dem neuesten Stand der Technik** an. Unternehmen steht höchstgesicherte Infrastruktur mit Rundum-Überwachung zur Verfügung.

# Unsere Produkte

## Serverhousing

- Flexibel, 1 Rack, 1/4 Rack, 2 Höheneinheiten und 1 Höheneinheit
- Rechenzentrum bis zur Klasse Tier 3+
- Mit 100 Prozent ökologischer Stromversorgung
- 24/7 Zutritt
- Hochverfügbar
- Zutrittsicherheit mit Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Brandschutz und Klimatisierung
- In allen Bereichen redundant versorgt und angebunden
- Multihome-Konzept
- Private Cage möglich

## Serverhosting

- 24/7 Managed Service im Bereich Monitoring von Hardware, Datenbanken, Betriebssystemen und Applikationen
- Skalierbare Ressourcen (CPU, RAM, Storage)
- 100 Prozent lokale Datensouveränität in Tirol
- Betrieb durch unternehmenseigenes Fachpersonal
- In allen Bereichen redundant versorgt und angebunden
- Hohe Performanceleistung
- Schnell und einfach erweiterbar
- Kosten nach tatsächlicher Nutzung

## S3 Backup

- 100 Prozent lokale Datensouveränität in Tirol
- Eigens entwickelte IKB/NTS Cloud Storage Solution mit S3-Standard
- Unterschiedliche Lösungen sind möglich:
  - Sekundäre Backup-Lösung On-Premises
  - Sekundäres O365 Cloud to Cloud Backup
  - Hybride Backup-Lösung mit Office365 (Cloud to Cloud)
  - Komplette Backup-Lösung (Cloud to Cloud)
- Deduplizierung und Komprimierung
- WORM-Funktion (Write-Once, Read-Many)
- NetApp SnapLock möglich
- Kosteneffizient und skalierbar
- Kosten nach tatsächlicher Nutzung

## Internet & IT: ISO 27001

- Die IKB als solide Qualitätsanbieterin mit hoher Ausfallsicherheit inklusive laufenden Monitorings
- 100-prozentiger Datenschutz durch sorgfältigen Umgang mit Kundendaten
- Zertifizierte Partnerin für hohe Datensicherheit



## Sicherer Verbindungsbereich mittels Cross-Connects





# Standortvernetzung

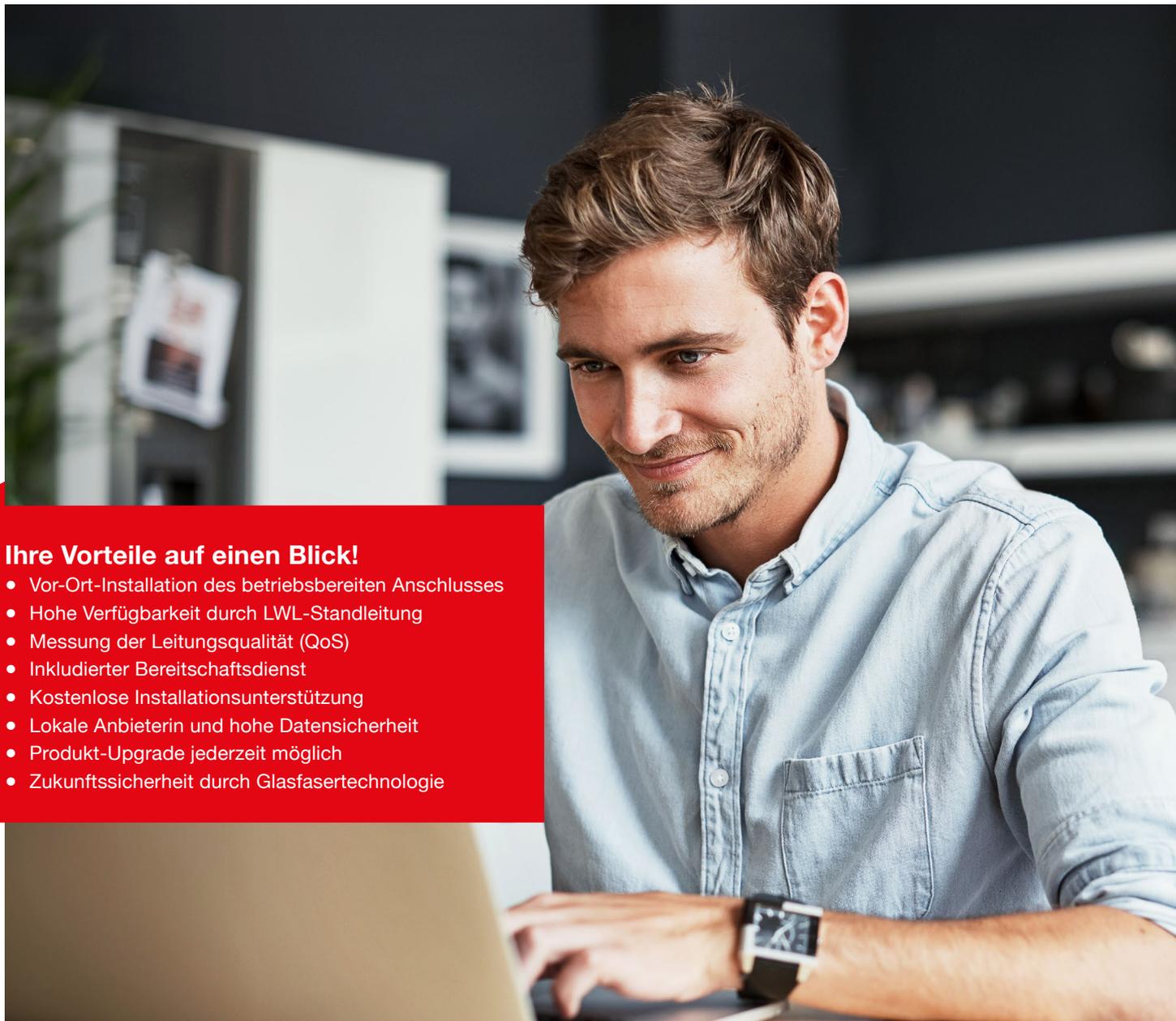
**Eins für alle, die sich schnellstmöglich vernetzen wollen.**

## **LAN-Vernetzung von Sprache und Daten über Glasfaser!**

Sie wollen eine Verbindung, die Daten und Sprache mit hoher Geschwindigkeit überträgt und sich für Netzwerklösungen zwischen mehreren Standorten eignet? Die Standortvernetzung der IKB bietet Ihnen alles, was Sie dafür brauchen, und ist eine Vernetzung auf MPLS-Basis. Die Standorte müssen nicht unbedingt im Versorgungsgebiet der IKB liegen. Die ideale Lösung für Geschäftskund:innen mit mehreren Netzwerken.

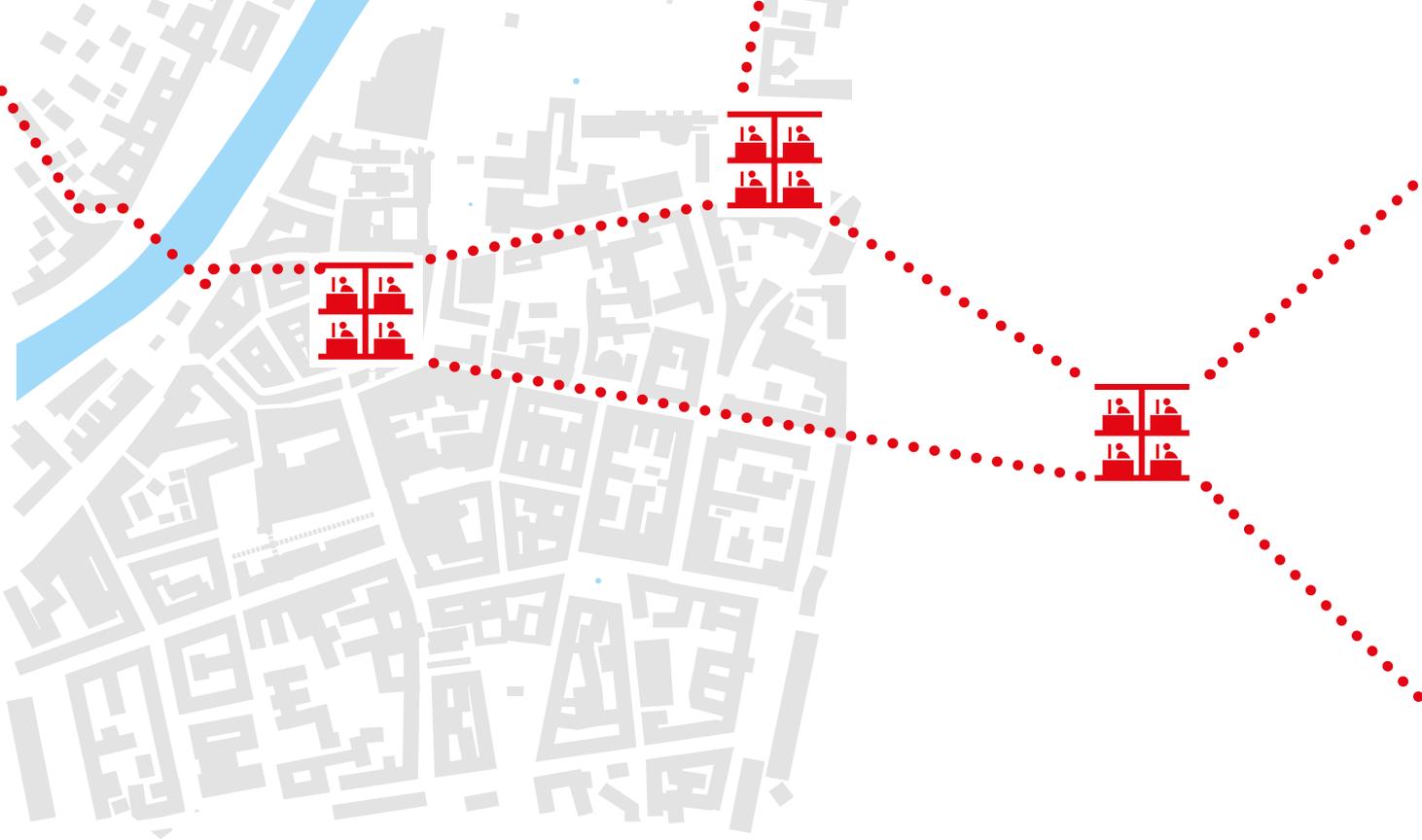
## **Produktleistung**

Die Anschlüsse erfolgen über das Lichtwellenleiternetz (LWL) der IKB über MPLS. MPLS ist eine flexible und leistungsfähige Technologie, die in vielen Netzwerken verwendet wird, um die Effizienz und Leistungsfähigkeit der Datenübertragung zu verbessern. Die symmetrische Bandbreite reicht von 10 bis 10.000 Mbit/s.



### **Ihre Vorteile auf einen Blick!**

- Vor-Ort-Installation des betriebsbereiten Anschlusses
- Hohe Verfügbarkeit durch LWL-Standleitung
- Messung der Leitungsqualität (QoS)
- Inkludierter Bereitschaftsdienst
- Kostenlose Installationsunterstützung
- Lokale Anbieterin und hohe Datensicherheit
- Produkt-Upgrade jederzeit möglich
- Zukunftssicherheit durch Glasfasertechnologie



## Preise und Leistungen

In Innsbruck sind die Kosten unabhängig von der Entfernung und dem gewünschten Übergabeort. Je nach Aufwand werden projektbezogene Preise angewandt. Über aktuelle Preise sowie Informationen über Bandbreiten und Dienstleistungen beraten wir Sie gerne telefonisch.

## Finden Sie den Service-Level, der zu Ihnen passt.

Bei allen Produkten ist automatisch ein Bereitschaftsdienst inkludiert. Dieser wird in drei Levels unterteilt:

### Service-Levels (SL)

**SL-A: z. B. für Provider und Rechenzentren, Wartung rund um die Uhr**

**SL-B: z. B. für Banken und Zentralen, Wartung Montag bis Samstag von 6.00 bis 22.00 Uhr**

**SL-C: z. B. für Filialen und Zweigstellen, Wartung Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr**

Jede Anfrage wird genauestens überprüft und das Angebot dann auf die Bedürfnisse des:der Kund:in maßgeschneidert. IKB-Business-Kund:innen verfügen mit dem Glasfaseranschluss über LWL der IKB über das modernste und störungssicherste Übertragungsmedium mit nahezu unbegrenzter Bandbreite.

# Cloud-Computing

**Eins für alle, die gerne auf Nummer sicher gehen wollen.**

## **Speichern und abrufen Ihrer Daten im lokalen Glasfasernetz der IKB**

Ihre Daten sind auf den Servern der IKB in Innsbruck gespeichert, bleiben sowohl beim Speichern als auch beim Abrufen immer im lokalen Glasfasernetz der IKB. Die IKB-Cloud-Lösung ermöglicht es Ihnen, Dateien zu speichern, zu synchronisieren, zu teilen und gemeinsam zu bearbeiten. Eine praktische, sichere und kostengünstige Möglichkeit für Ihre Datenverwaltung.

### **Ihre Daten sind sicher geschützt gegen:**

- Diebstahl
- Brand
- Einbruch
- Hardwaredefekte

### **sicher in Innsbruck gespeichert:**

- lokales und modernstes Rechenzentrum
- speichern und abrufen im lokalen IKB-Glasfasernetz



**Finden Sie den Tarif, der zu Ihnen passt.**

**365 Tage im Jahr Datensicherheit mit IKB-Cloud-Computing**

[www.ikb.at](http://www.ikb.at)

## **IKB Cloud**

**10 GB**

**Monatsgebühr 2,50 €**

# LoRaWAN®

## Die Funktechnologie für eine smarte Zukunft

### Kurz erklärt: So funktioniert das Funknetzwerk

Eine LoRaWAN®-Funkstation besteht in der Regel aus den folgenden drei Elementen:

**Sensoren:** Sensoren sind Endgeräte, welche die ermittelten Daten über die LoRaWAN®-Funktechnologie an ein Gateway in der näheren Umgebung senden.

**Gateway:** Das Gateway ist das Verbindungsglied zwischen LoRaWAN®-Sensor und Server. Es nimmt die übermittelten Daten auf und leitet sie via Internetprotokoll (IP) an den Netzwerkserver weiter.

**Server:** Anschließend können die Daten vom Netzwerkserver entschlüsselt und gespeichert werden.

Die Visualisierung der Daten erfolgt – je nach Applikationsgerät – über PC, Notebook oder Smartphone.

**Gut zu wissen:** LoRaWAN® ermöglicht eine bidirektionale Kommunikation. Sowohl Endgeräte als auch Gateways können Daten erhalten oder senden. Somit ist die Informationsübertragung in beide Richtungen möglich.

Ein besonderer Vorteil der Datenübermittlung mit LoRaWAN® ist die hohe Funkreichweite: In bebauten Stadtgebieten funktioniert die Datenübertragung über eine Entfernung von bis zu zwei Kilometern, in ländlichen Gebieten ist eine Funkreichweite von bis zu 15 Kilometern und mehr möglich. LoRaWAN® bietet außerdem eine sehr gute Gebäudedurchdringung und reicht bis in Kellergeschosse oder Tiefgaragen.

### Das sind die Vorteile von LoRaWAN®

Im Vergleich zu anderen Funktechnologien bietet LoRaWAN® zahlreiche Vorteile.

Auf einen Blick

- **Große Reichweite:** LoRaWAN® zeichnet sich durch seine hohe Funkreichweite und gute Gebäudedurchdringung aus. Die Reichweite kann in unbebauten, ländlichen Gebieten mehr als 15 Kilometer betragen.
- **Energiesparend:** Durch eine geringe Datenmenge und kurze Übertragungszeiten ist die Datenübermittlung mit LoRaWAN® besonders energieeffizient.
- **Lange Batterielaufzeit:** Die LoRaWAN®-Endgeräte erreichen eine Batterielaufzeit von bis zu zehn Jahren. Somit ist ein unabhängiger Langzeitbetrieb problemlos möglich.
- **Sichere Datenübertragung:** Mittels Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ist auch die Datenübertragung sicher und zuverlässig.
- **Bidirektionale Kommunikation:** Je nach Verwendungszweck können LoRaWAN®-Endgeräte Daten übermitteln oder auch erhalten. Somit ist eine Kommunikation in beide Richtungen möglich.
- **Weltweites Netzwerk:** LoRaWAN® ist ein weltweites Funknetzwerk und kann auf regionaler, nationaler oder globaler Ebene genutzt werden.

### Einsatzgebiete

- **Umwelt und Klima:** Richtiges Lüften spart Energie und erhöht die Konzentrationsfähigkeit
- **Energiemonitoring:** Die Verbrauchswerte stets im Blick behalten
- **Abfallwirtschaft:** Stets über die Füllstände der Abfalleimer informiert sein
- **Wasserversorgung:** Leckagen rechtzeitig erkennen
- **Winterdienst:** Effizient räumen
- **Parkraumüberwachung:** Besucher:innen richtig lenken
- **Objektüberwachung:** Sicherheit für Ihre Gebäude
- **Hochwasserschutz:** Rechtzeitig gewarnt werden
- **GPS-Tracking – Ortung:** Die Herde im Überblick behalten
- **Beleuchtungssteuerung:** Richtig beleuchten
- **Verkehr und Personen:** Personenzählung leicht gemacht

**Verfügbarkeit Glasfaser:**

[www.ikb.at/internet/internet-zuhause](http://www.ikb.at/internet/internet-zuhause)

**Glasfaser noch nicht verfügbar?**

Interessenbekundung unter:

[www.ikb.at/internet/glasfaserausbau](http://www.ikb.at/internet/glasfaserausbau)

---

**Wir sind für Sie erreichbar**

Kostenlose Hotline 0800 500 502

Mo. – Fr. 8.00 – 17.00 Uhr

[kundenservice@ikb.at](mailto:kundenservice@ikb.at)

Öffnungszeiten Kundencenter

Mo. – Do. 8.00 – 17.00 Uhr

Fr. 8.00 – 13.00 Uhr

**Impressum**

Herausgeberin:

Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft

A-6020 Innsbruck, Salurner Straße 11

Stand: August 2024

Fotos: IKB, Maria Kirchner (S. 8, 10, 11),

iStock.com/shapecharge (S. 12), iStock.com/aluxum (S. 14)